



Aan het college van B&W van de gemeente Barneveld

Voorthuizen, 24 februari 2012

Betreft: Opmerkingen bij de reactie van de gemeente op ons Advies: Beleidsplan 2012-2015 Welzijn en zorg Barneveld van 25-11-2011.

Geachte leden van het college van B&W,

1. Algemeen

Op 25 november 2011 hebben wij een advies gegeven op het Beleidsplan 2012-2015 Welzijn en zorg Barneveld. Vervolgens is er op 2 februari 2012 een reactie van de Gemeente (Gertjan Kraan) ontvangen en hebben wij deze reactie in de vergadering van de Wmo-raad op 14 februari 2012 besproken. Hieronder hebben wij onze adviezen van 25 november 2011, de reactie van de gemeente en de opmerkingen van de Wmo-raad zoals in de vergadering van de Wmo-raad op 14 februari 2012 besproken opgenomen.

2. Beleidsplan 2012-2015 Welzijn en zorg Barneveld.

2.1.1 Advies 25-11-2011

Het advies van de Wmo-raad is om op hoofdlijnen alsnog een evaluatie uit te voeren en deze evaluatie toe te voegen aan het beleidsplan.

2.1.2 Reactie Gemeente

Het plan van aanpak voor het Wmo-beleidsplan is begin 2011 met de Wmo-raad besproken. In dit plan van aanpak was geen onderdeel 'evaluatie huidig Wmo-beleid' opgenomen. De Wmo-raad heeft ingestemd met het plan van aanpak (zie notulen vergadering Wmo-raad d.d. 15 februari 2011). Er is jaarlijks gerapporteerd over welzijn en zorg middels de gemeentelijke jaarverslaggeving. Daarnaast is ons Wmo-beleid jaarlijks gebenchmarkt met andere gemeenten en is jaarlijks (tevredenheids)onderzoek gedaan onder inwoners en/of cliënten.

2.1.3 Opmerkingen 14-2-2012

Het klopt dat de Wmo-raad in haar vergadering van 15 februari 2011 ingestemd heeft met het plan van aanpak en de gedachte steunde om de activiteiten op te nemen in de programmabegroting en geen afzonderlijk uitvoeringsprogramma Wmo op te stellen. Verder merken wij op dat het om een plan van aanpak ging op hoofdlijnen en de Wmo-raad ervan uitging dat verdere details op een later moment ingevuld zullen worden. Achteraf gezien was het beter geweest om in de notulen van de vergadering van de Wmo-raad het belang van evaluatie op te nemen. Maar los van de vraag rond het plan van aanpak vindt de Wmo-raad een evaluatie erg belangrijk. De Wmo-raad ziet evaluatie als een wezenlijk onderdeel van de beleidscyclus en het waarborgen van kwaliteit. Verder is de Wmo-raad van mening dat de huidige gemeentelijke jaarverslaggeving onvoldoende inzicht geeft in de verschillende onderdelen van de Wmo.

Tenslotte merken wij op dat een benchmark zich vooral beperkt tot een vergelijking met andere gemeenten en onvoldoende antwoord geeft op de vraag of doelen uit de vorige beleidsperiode zijn gerealiseerd en welke leerervaringen er zijn opgedaan.

2.2.1 Advies 25-11-2011

De Wmo-raad adviseert om in het beleidsplan meer "garanties" op te nemen om de Wmo-ondersteuning voor vooral de zwakkeren in de Barneveldse samenleving te borgen.

2.2.2 Reactie Gemeente

Het bieden van een gemeentelijk vangnet van ondersteunende voorzieningen is als beleidsdoel in het plan opgenomen. De gemeente is op basis van de Wmo wettelijk verplicht mensen met beperkingen in de zelfredzaamheid op bepaalde terreinen te compenseren.

Daarbovenop wil de gemeente vroegsignalering van 'niet pluis-situaties' bevorderen (blz 18).

2.2.3 Opmerkingen 14-2-2012

Het klopt dat in het beleidsplan een zeer algemene vangnetdoelstelling opgenomen is. Maar dit betekent niet dat daarmee de Wmo-ondersteuning voor vooral de zwakkeren in de Barneveldse samenleving met voldoende waarborgen is omkleed. De Wmo-raad is van mening dat daarvoor meer concrete doelstellingen moeten worden geformuleerd en deze doelstellingen ook moeten worden gevolgd. Het gaat de Wmo-raad om de totale beleidscyclus. Ook wel bekend onder de naam van PDCA-cyclus.

2.3.1 Advies 25-11-2011

De Wmo-raad adviseert om in het beleidsplan aandacht te besteden aan de vereiste competenties (vaardigheden) voor de zorgleveranciers van de toekomst.

2.3.2 Reactie Gemeente

In het plan is opgenomen dat de Bakens voor het Wmo-beleid als toetsingskader door de gemeente zullen worden gehanteerd bij subsidiëring en inkoop van maatschappelijke ondersteuning. Het is in de eerste plaats een verantwoordelijkheid van de aanbieders om hieraan invulling te geven. De rol van de gemeente is faciliterend en aanvullend waar mogelijk en initiërend en leidend waar nodig.

2.3.3 Opmerkingen 14-2-2012

Het advies van de Wmo-raad heeft vooral te maken met de zorg die de Wmo-raad heeft over de kwaliteit van de Wmo-zorgleveranciers in verband met de nieuwe beleidsfilosofie van Welzijn Nieuwe Stijl. Uit de reactie van de gemeente krijgt de Wmo-raad de indruk dat de gemeente haar rol teveel beperkt tot faciliterend en aanvullend. En te weinig controlerend en kaderstellend.

2.4.1 Advies 25-11-2011

De Wmo-raad adviseert om aan het begin van de beleidsperiode (2012) een helder communicatieplan op te stellen en zowel de communicatie naar de Wmo-zorgleveranciers en (kwetsbare) burgers in Barneveld uit te werken.

2.4.2 Reactie Gemeente

Dit is in het plan opgenomen (blz 12).

2.4.3 Opmerkingen 14-2-2012

In het plan is wel opgenomen dat er een communicatieplan wordt opgesteld maar niet wanneer. De Wmo-raad benadrukt het belang dat er tijdig een helder communicatieplan voor alle relevante partijen wordt opgesteld.

2.5.1 Advies 25-11-2011

De Wmo-raad adviseert om een vertaalslag te maken van het landelijke algemene kader naar een concreet plan van aanpak voor de gemeente Barneveld.

2.5.2 Reactie Gemeente

Is zeker de bedoeling.

2.5.3 Opmerkingen 14-2-2012

We zien de voortgang met belangstelling tegemoet.

2.6.1 Advies 25-11-2011

De Wmo-raad adviseert om de belangrijkste lokale beleidsafspraken en de wijze van het afleggen van verantwoording tussen de gemeente en het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) Barneveld helder vast te leggen.

2.6.2 Reactie Gemeente

De gemeenteraad heeft in november 2009 de kaders vastgesteld voor de lokale invulling van het CJG met als uitgangspunt een laagdrempelige voorziening waar ouders en jeugdigen, vrijwilligers en professionals terecht kunnen met vragen over opgroeien en opvoeden.

In het Regeerakkoord is opgenomen dat in het kader van de overheveling van (alle vormen van) jeugdzorg naar de gemeente het CJG de centrale toegang wordt voor alle jeugdzorg. De komende jaren

zullen takenpakket en dienstverlening verder worden ontwikkeld, respectievelijk afspraken worden gemaakt met alle betrokkenen, om met ingang van 2014 ook daadwerkelijk deze rol te kunnen vervullen.

2.6.3 Opmerkingen 14-2-2012

De Wmo-raad volgt met belangstelling de voortgang van het dossier Jeugdzorg.

2.7.1 Advies 25-11-2011

De Wmo-raad adviseert het college van B&W deze bezuinigingsmaatregel nog eens te heroverwegen.

2.7.2 Reactie Gemeente

De gemeenteraad heeft besloten alleen structurele waarderingssubsidies af te bouwen.

2.7.3 Opmerkingen 14-2-2012

De Wmo-raad is van mening dat de reactie van de gemeente geen antwoord geeft op het signaal van de Wmo-raad dat er een spanningsveld is tussen het belang dat de gemeente toekent aan vrijwilligerswerk en mantelzorg aan de ene kant en het afbouwen van subsidies aan vrijwilligersorganisaties en verenigingen die sociale samenhang bevorderen aan de andere kant.

2.8.1 Advies 25-11-2011

De Wmo-raad adviseert om van de beleidsnotitie Basisfuncties Lokale ondersteuning vrijwilligerswerk en mantelzorg van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) te bepalen welke basisfuncties een (mede) verantwoordelijkheid zijn voor de gemeente Barneveld en wie voor de andere basisfuncties verantwoordelijk zijn.

2.8.2 Reactie Gemeente

In de gemeente Barneveld wordt aan praktisch alle basisfuncties voor ondersteuning van vrijwilligerswerk en mantelzorg invulling gegeven.

2.8.3 Opmerkingen 14-2-2012

Met alle waardering voor de activiteiten die er door Welzijn Barneveld worden opgepakt blijft de Wmo-raad van mening dat de basisfuncties voor vrijwilligerswerk en mantelzorg binnen de gemeente Barneveld niet conform de beleidsnotitie Basisfuncties Lokale ondersteuning vrijwilligerswerk en mantelzorg van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) zijn geregeld. Het is voor de Wmo-raad bijvoorbeeld niet duidelijk welke concrete prestatieafspraken er met Welzijn Barneveld zijn gemaakt. Verder herhalen wij onze opmerking uit ons advies van 25 november 2011 dat er binnen de gemeente Barneveld wellicht behoefte is aan een jaarlijkse Vrijwilligersdag waar de gemeente de verenigingen informeert over regelgeving (wat mag wel?, wat mag niet?) en de mogelijkheid van verzekeringen.

2.9.1 Advies 25-11-2011

De Wmo-raad adviseert om in het beleidsplan een paragraaf op te nemen waaruit de betekenisvolle rol van de kerken en haar maatschappelijke bijdrage aan de Wmo blijkt. De Wmo-raad verwacht dat mede als gevolg van een meer terugtrekkende overheid de rol van de kerken (het diaconaat) weer toeneemt.

2.9.2 Reactie Gemeente

Het college ziet een betekenisvolle rol voor alle inwoners en maatschappelijke organisaties in de gemeente Barneveld. In principe is de ene niet noemenswaardiger dan de andere. Van een ieder wordt meer dan voorheen eigen verantwoordelijkheid en initiatief verwacht.

2.9.3 Opmerkingen 14-2-2012

Aanvullend op ons advies merken we op dat het vooral gaat om de uitdaging dat kerken in Barneveld samen met andere maatschappelijke organisaties meer betekenen voor de meest kwetsbare mensen in onze samenleving. Een voorbeeld is de Stichting Hulp aan Elkaar die een sociale rol vervult in verband met het beschikbaar stellen van voedselhulp en kledinghulp maar ook een luisterend oor heeft voor mensen in geestelijke nood. Wellicht is het mogelijk dat er in nader overleg gebrainstormd kan worden over mogelijke initiatieven die goed aansluiten bij de identiteit van de Barneveldse samenleving.

2.10.1 Advies 25-11-2011

De Wmo-raad adviseert om in het Wmo-beleidsplan de relatie naar en met andere beleidsterreinen helderder aan te geven.

2.10.2 Reactie Gemeente

In de “Visie op Wonen 2010-2020” wordt uitgebreid geschreven over wonen voor senioren en bijzondere doelgroepen.

2.10.3 Opmerkingen 14-2-2012

Het advies van de Wmo-raad houdt vooral verband met nieuwe beleidsontwikkelingen. In de “Visie op Wonen 2010-2020” wordt inderdaad uitgebreid geschreven over wonen voor senioren en bijzondere doelgroepen. Voor verkeer en vervoer (geen grote loopafstanden) is het volgens de Wmo-raad minder duidelijk of het huidige beleid Wmo-proof is. Het gaat er dus vooral om dat nieuwe (deel) beleidsplannen, wanneer relevant, getoetst worden op de Wmo-filosofie.

2.11.1 Advies 25-11-2011

De Wmo-raad vraagt om tijdig bij de nog te maken verdere beleidskeuzes te worden betrokken. En wel op een zodanige wijze dat de Wmo-raad haar adviesrol op een optimale wijze in kan vullen.

2.11.2 Reactie Gemeente

Zoals vermeld in de paragraaf over participatie en de rol van de gemeente is het de bedoeling dat breed samengestelde werkgroepen verder aan de slag gaan met het invulling geven aan het Wmo-beleid.

Leden van de Wmo-raad zullen vanzelfsprekend worden gevraagd deelnemen aan deze werkgroepen.

2.11.3 Opmerkingen 14-2-2012

De Wmo-raad ziet de uitnodiging tegemoet.

2.12.1 Advies 25-11-2011

De Wmo-raad adviseert om mede op basis van nog op te stellen meetbare en evalueerbare indicatoren meer inzicht te verstrekken in de financiën en maatschappelijke effecten rond de Wmo.

2.12.2 Reactie Gemeente

Het plan van aanpak voor het Wmo-beleidsplan is begin 2011 met de Wmo-raad besproken. De Wmo-raad heeft toen steun uitgesproken voor het voornemen de meer concrete uitvoeringsacties op te nemen in programma 9 Welzijn en Zorg van de programmabegroting (zie notulen vergadering Wmo-raad d.d. 15 februari 2011). In een standaardbijlage van de programmabegroting worden per product de baten en lasten weergegeven, ook voor het programma Welzijn en zorg. Meer inzicht in de financiën is op aanvraag te verstrekken.

Een causaal verband tussen investeringen in welzijn en zorg enerzijds en de maatschappelijke opbrengst daarvan anderzijds is op gemeenteniveau niet of nauwelijks aan te geven. In de standaardbijlage van de programmabegroting wordt inderdaad per product de baten en lasten weergegeven.

2.12.3 Opmerkingen 14-2-2012

Voor de Wmo-raad gaat het vooral om kwalitatief hoogwaardige beleidsinformatie. Beleidsinformatie die het geheel van de beleids- en controlcyclus omvat. In de standaardbijlage van de programmabegroting worden inderdaad per product de baten en lasten weergegeven. Op zich is dit waardevolle financiële informatie. Maar het zegt weinig over de vraag of gestelde doelen ook gerealiseerd zijn en wat de leerervaringen zijn. De Wmo-raad begrijpt dat het voor de gemeente moeilijk is om een causaal verband te leggen tussen investeringen in welzijn en zorg aan de ene kant en de maatschappelijke opbrengst aan de andere kant. Maar dit laat onverlet dat er wel een deugdelijke verantwoording mogelijk moet zijn van geïnvesteerde gelden.

2.13.1 Advies 25-11-2011

De Wmo-raad gaat ervan uit dat zij de komende beleidsperiode voldoende ruimte krijgt om adviezen te geven over de verdere uitwerking en invulling van het beleidsplan.



2.13.2 Reactie Gemeente

Zoals vermeld in de paragraaf over participatie en de rol van de gemeente is het de bedoeling dat breed samengestelde werkgroepen verder aan de slag gaan met het invulling geven aan het Wmo-beleid.

Leden van de Wmo-raad zullen, vanzelfsprekend, worden gevraagd deelnemen aan deze werkgroepen.

2.13.3 Opmerkingen 14-2-2012

De Wmo-raad waardeert een aanpak met breed samengestelde werkgroepen.

Wanneer er behoefte is aan een verdere toelichting dan zijn wij daartoe graag bereid.

Met vriendelijke groet

Wmo-raad Barneveld

Ben Emans, voorzitter

Thomas Kool, secretaris